

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



MISSÃO

Realizar justiça no âmbito militar estadual, contribuindo para o controle da ação do policial e do bombeiro militar.

VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como uma Justiça especializada essencial na prestação jurisdicional militar e também um instrumento de equidade e paz social.

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
CONSULTA PROCESSUAL - ACOMPANHAMENTO DO PROCESSO, SEM NECESSIDADE DE COMPARECIMENTO NA UNIDADE JUDICIAL	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, no menu principal horizontal em PROCESSOS E SERVIÇOS/PROCESSOS/CONSULTA PROCESSUAL. Link: https://www.tjmrs.jus.br/processos/consulta-processual A pesquisa de consulta processual pode ser feita pelo número do processo ou pelo nome da parte, tanto em 1º grau como em 2º grau.	Online	Sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em Segredo de Justiça ou em Sigilo.	Serviço de acesso permanente

PROCESSOS ELETRÔNICOS	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, no menu principal horizontal em PROCESSOS E SERVIÇOS/PROCESSO ELETRÔNICO (EPROC). Link: https://www.tjmrs.jus.br/eproc Nesta pagina pode-se acessar processos de 1º e 2º grau, além de opções de cadastro de advogados, consulta pública de processos, pauta de audiências, entre outras opções. Na opção de tutoriais, estão disponíveis tutoriais gerais, tutoriais para advogados e tutoriais para a Brigada Militar e Corpo de Bombeiros Militar.		Sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em Segredo de Justiça ou em Sigilo. E restrito no caso de advogados e da Brigada Militar e Corpo de Bombeiros quando o acesso for para cadastro de processos.	Serviço de acesso permanente
ENDEREÇOS, TELEFONES, REDES SOCIAIS E EMAILS DA JUSTIÇA MILITAR ESTADUAL	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, no menu principal horizontal em COMUNICAÇÃO e na aba CONTATOS. Links: https://www.tjmrs.jus.br/contato/fale-conosco https://www.tjmrs.jus.br/contato/nossos-telefones https://www.tjmrs.jus.br/contato/redes-sociais https://www.tjmrs.jus.br/contato/localizacao https://www.tjmrs.jus.br/contato/emails	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente
CONSULTA À PAUTA DE AUDIÊNCIAS DAS SESSÕES DE 2º GRAU (TJMRS) E 1º GRAU (Auditorias Militares)	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, no menu principal horizontal em PROCESSOS E SERVIÇOS/PROCESSOS/PAUTAS E ATAS DE AÇÕES PLENÁRIAS. Link: https://www.tjmrs.jus.br/processos/pautas-sessoes-audiencias	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente

CERTIDÕES

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
SOLICITAÇÃO DE CERTIDÕES NEGATIVAS	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, menu lateral direito na opção CERTIDÕES DO TJM. Link: https://www.tjmrs.jus.br/certidoes/solicitar	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente

PLANTÃO JUDICIÁRIO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
ACESSO A ESCALA DE PLANTÕES DA 1ª E 2ª INSTÂNCIA	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, no menu principal horizontal em PROCESSOS E SERVIÇOS/SERVIÇOS/PLANTÕES. Link: https://www.tjmrs.jus.br/servicos/plantoes Consta no item a normatização e os telefones de plantões do Tribunal Militar, 1ª Auditoria, 2ª Auditoria, Auditoria de Santa Maria, Auditoria de Passo Fundo e Coordenadoria de TIC. Possui também um link para visualizar a escala de plantões de Juízes de 1ª a 2ª Grau.	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente

PESQUISAS E BUSCAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Estágios	Para informações sobre estágios da Justiça Militar Estadual, temos à disposição os seguintes telefones: (51) 3214- 1013 (51) 3214- 1056		Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente
Concursos	Quando aberto algum concurso, será amplamente divulgado no site do TJM/RS.		Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente
SIC – Serviço de Informações ao Cidadão	Acesso no topo da página principal, com ícone em amarelo ou pelo link disponível na lateral direita do site: https://www.tjmrs.jus.br/novatransparencia/sistema-de-informacao-ao-cidadao Leva a um pagina interativa com um menu na horizontal com os seguintes acessos: 1. Acesso à informação e Fale conosco – SIC 2. Apresentação, Finalidade e Documento Regulador 3. Ações de Acesso à informação do JMERS 4. Recursos 5. Informações educativas à sociedade 6. Relatório Estatístico da Ouvidoria	Online ou presencial	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente
TRANSPARÊNCIA	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça Militar do Estado do Rio Grande do Sul, menu principal horizontal opção PORTAL TRANSPARÊNCIA. Link: https://www.tjmrs.jus.br/transparencia O Portal Transparência é composto pelos itens abaixo: 1. GESTÃO 2. AUDIÊNCIAS E SESSÕES 3. SISTEMA DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO 4. OUVIDORIA 5. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 6. GESTÃO ORÇAMENTÁRIA 7. LICITAÇÕES, CONTRATOS E INSTRUMENTOS DE COOPERAÇÃO 8. GESTÃO DE PESSOAS 9. AUDITORIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS 10. SUSTENTABILIDADE E ACESSIBILIDADE 11. PUBLICAÇÕES DIVERSAS	Online	Sem custo	Qualquer cidadão	Serviço de acesso permanente

OUVIDORIA

SERVIÇO	PROCEDIMENTO HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR
O que compete à Ouvidoria receber? Atendimento na JMERS – Manifestações - reclamações, sugestões e elogios sobre os serviços prestados e /ou instalações físicas das unidades administrativas, judiciais e extrajudiciais vinculadas a JMERS.	Como acessar Formulário eletrônico https://www.tjmrs.jus.br/contato/ouvidoria Presencial – Endereço: Av. Praia de Belas, 799 - Praia de Belas, Porto Alegre, RS CEP 90110-001 Balcão Virtual - Balcão Virtual da Ouvidoria	A Ouvidoria da JME/RS responderá sua demanda em até 30 dias, de acordo com a Lei nº 13.460/2017. Pedidos baseados na Lei de Acesso a Informação, o prazo para resposta será de 20 dias, de acordo com a Lei nº 12.527/2011.	Sem custo	Qualquer Cidadão Jurisdicionados (policiais e bombeiros militares) Desembargadores (as) Militares Juízes (as) de direito do Juízo Militar Procuradores (as) Promotores(as) de justiça Defensores (as) públicos Advogados (as) Serventuários da JMERS
Informações – solicitar informações institucionais e de interesse público. Denúncias contra abusos e irregularidades administrativas cometidas por seus membros e servidores. Dúvidas acerca da organização, do funcionamento, da estrutura e ações ligadas à atuação dos órgãos que compõem a JMERS.	Telefone e email: das 12 às 19 Videoconferência: das 12 às 19 Para solicitar atendimento por vídeo em outro horário, acessar o link https://www.tjmrs.jus.br/ouvidoria2/balcao Horário de funcionamento: presencial – das 12 às 19 Meio eletrônico: ouvidoria-jme@tjmrs.jus.br Telefone: (51) 3214-1012 Finais de semana, feriados e fora do horário de expediente: plantão (51) 3214-1053	Seremos rápidos e eficazes, mas lembramos que cada demanda requer um tempo diferente de resposta, dependendo de sua complexidade e dos encaminhamentos que precisarão ser feitos até que seja considerada concluída. Você será cientificado sempre que necessário e, enquanto não houver resposta, a Ouvidoria não arquivará sua manifestação.		